

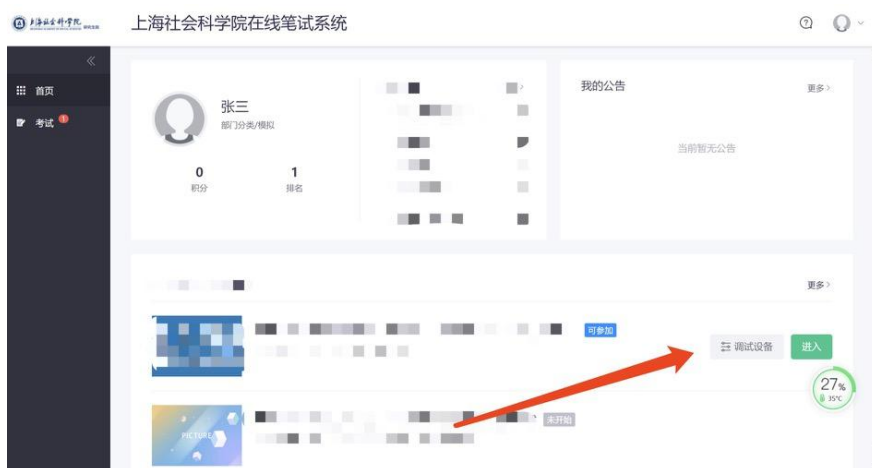
附件 3

在线笔试登录流程及操作方法

1、下载并使用谷歌 chrome 浏览器或 360 极速浏览器进行笔试。并将软件升至最新版本。将获取的在线笔试地址复制至浏览器打开，输入自己的账号和密码（账号为本人的身份证号码，密码为本人登记预留的手机号码加姓氏拼音第一个字母小写（如姓氏为张，密码为：13912345678z）。如有身份证号码末尾是“X”的，请输入大写的“X”。注：只能该方式登录，其他登陆方式无效）。



2、登录后，找到相关的考试的考试点击设备调试，进入设备调试界面（正式笔试开始前 30 分钟可以登录）。

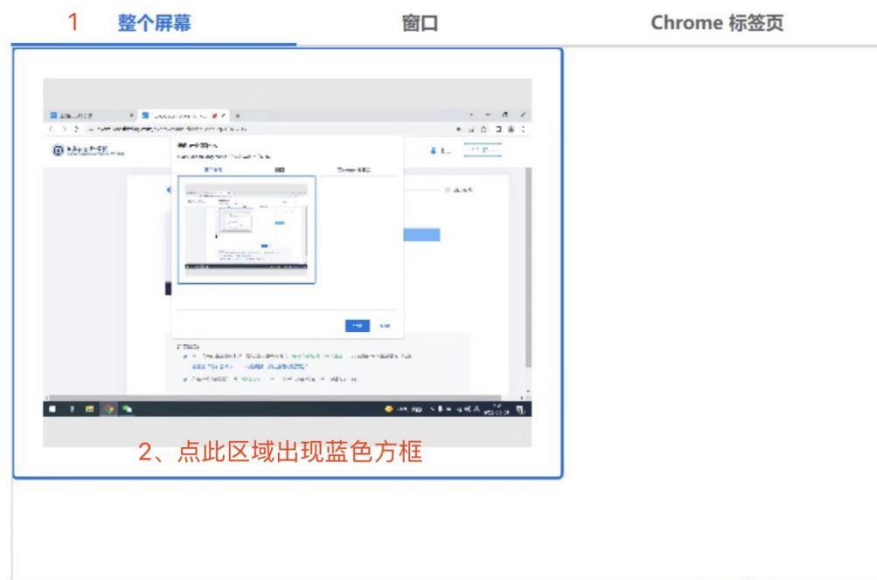


3、调试设备（调试设备步骤：1、摄像头和麦克风，2、屏幕录制，3、手机摄像监控 4、调试完成）



选择要分享什么

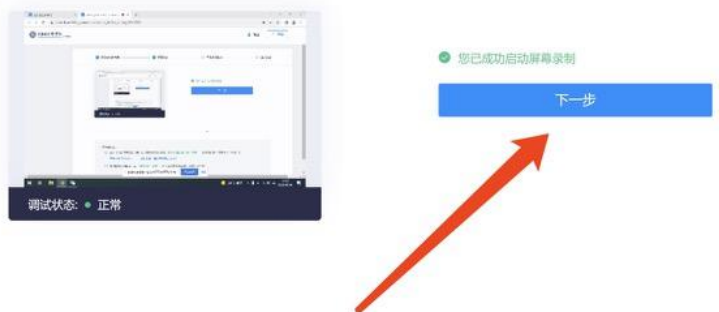
exam.kaoshixing.com想分享您屏幕上的内容。



3、点击分享



1 摄像头和麦克风 2 屏幕录制 3 手机摄像监控 4 调试完成



注意事项:

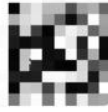
01. 点击【启动屏幕录制】后，浏览器将提示您授权，请务必都选择“整个屏幕”，将答题的整个屏幕进行“分享”！
[查看操作指引图片](#) > [调试失败，点此查看帮助文档](#) >
02. 左侧出现视频画面，且“调试状态：正常”，则代表您的设备正常，可进入下一步！

exam.kaoshixing.com正在共享您的屏幕。 [停止共享](#) [隐藏](#)

1 摄像头和麦克风 2 屏幕录制 3 手机图像监控 4 调试完成



请使用手机微信扫描下方二维码



副机位手机微信扫此二维码

注意事项:

"手机监控画面" 出现画面, 且 "调试状态: 正常", 则代表您的手机监控正常, 可进入下一步!

[查看操作指引图片](#) > [调试失败, 点此查看帮助文档](#) >

exam.kaoshixing.com正在共享您的屏幕。 停止共享 隐藏

1 摄像头和麦克风 2 屏幕录制 3 手机图像监控 4 调试完成



你的手机监控画面显示正常

下一步

注意事项:

"手机监控画面" 出现画面, 且 "调试状态: 正常", 则代表您的手机监控正常, 可进入下一步!

[查看操作指引图片](#) > [调试失败, 点此查看帮助文档](#) >

exam.kaoshixing.com正在共享您的屏幕。 停止共享 隐藏

1 摄像头和麦克风 2 屏幕录制 3 手机图像监控 4 调试完成



恭喜你!

在此设备上完成了设备调试

返回答题入口

注意事项:

请使用此设备进入答题!

避免由于其他设备无法启用相关功能而影响您答题。(特殊情况更换其他设备, 必须提前在新设备上完成设备调试)

exam.kaoshixing.com正在共享您的屏幕。 停止共享 隐藏

4、设备调试完成后, 勾选我已完成设备调试, 进入身份核验环节 (如果设备未完成调试, 可点击旁边调试摄像头&麦克风设备进行再次调试)。

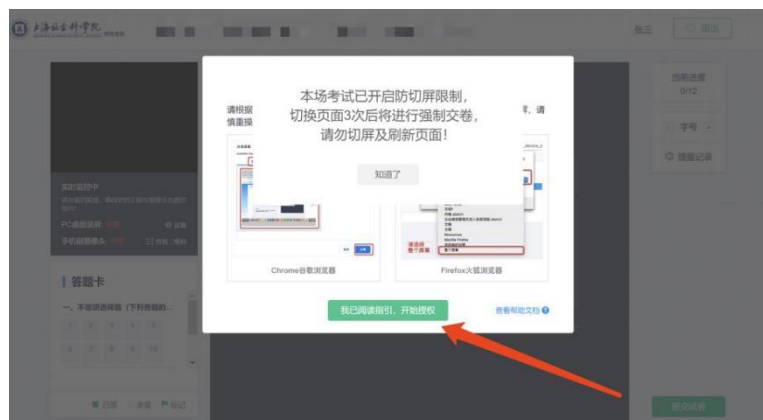


5、身份验证环节（输入本人真实名字及身份证号码，点击下一步，开始拍摄，保证光线充足，头像在取景框中完整正确出现，点击确定，确认照片完整无误后，继续点击下一步进行人脸身份验证）





6、身份验证成功后，点击开始，进入考试页面（如当前时间考试还未开始，则点击开始后自动进入等待界面，到点后会自动进入答题组卷界面），进入答题界面后，如系统要求再次授权屏幕录制，请点击我已经阅读指引，开始授权。

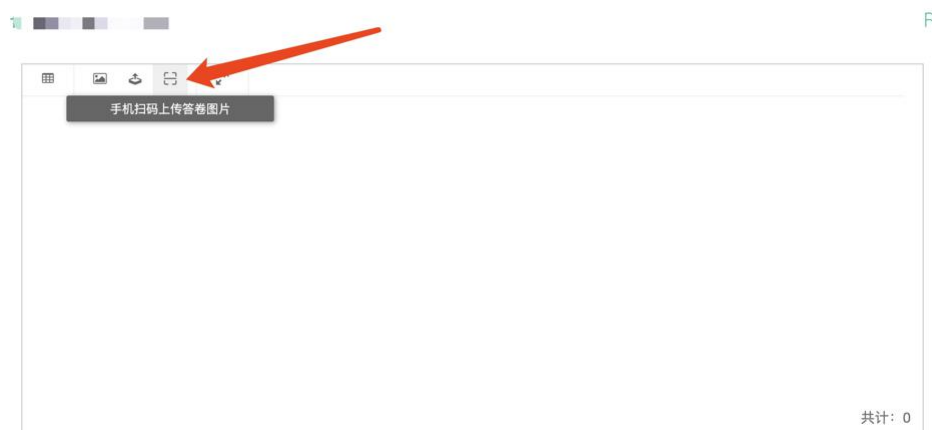


7、最后用副机位手机微信扫二维码，接入副机位，答题正式开始（接入副机位后方可答题，如考试过程中，出现副机位中断，请再次扫二维码接入副机位，方可继续考试）。



8、考试过程中，请保证网络通畅，确保主摄像头和副机位摄像头能正常工作。答题电脑关闭不必要的后台程序（如 360 安全卫士，电脑管家等）。

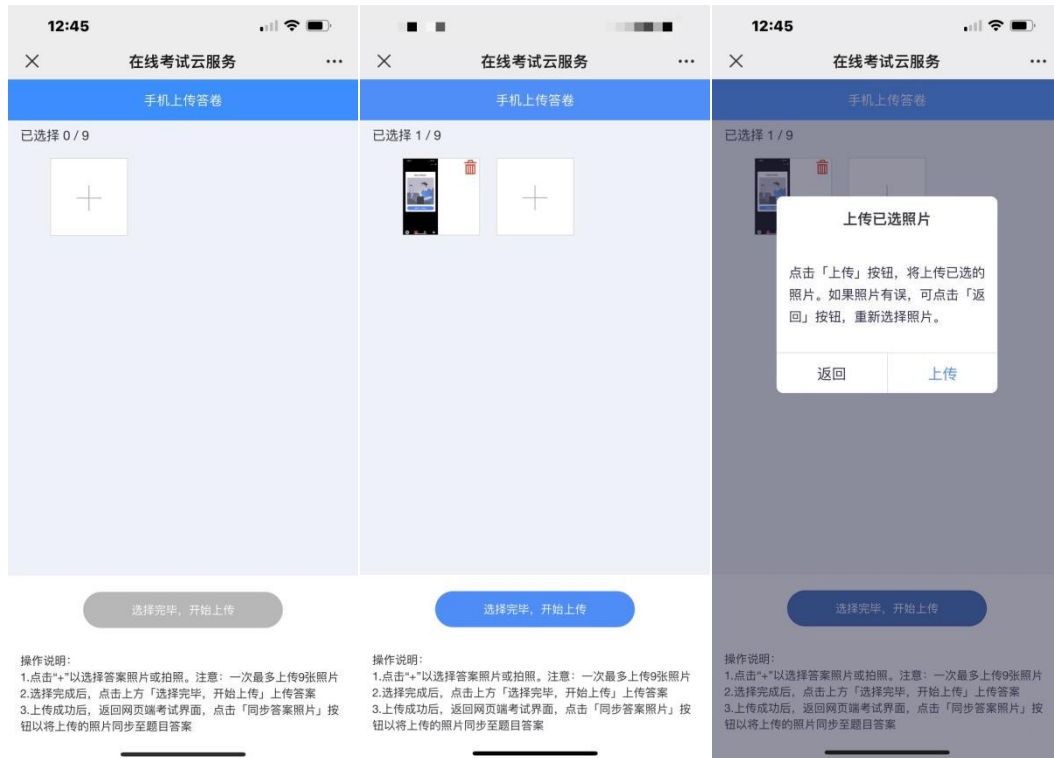
9、**手机扫码上传答卷图片流程**，针对有些答卷需要手机扫码上传图片等功能，我们在某些特定试卷上开放了此功能。在空白纸上用黑色水笔写下内容，然后拿另一台手机拍照（非副机位手机），并且确定已经保存在当前手机相册中，然后在当前题答题框上方点击“手机扫码上传答卷图片”按钮。



10、页面出现下列二维码，手机打开微信或者 QQ 软件扫一扫。



11、扫完之后，手机端出现以下页面。点击+号，选择本地相册，选择需要上传的内容，确认“已选择”里有上传的照片，继续点击“选择完毕，开始上传”。



12、上传结束后，根据手机提示操作，点击电脑网页端“同步答案照片”，系统会将上传的照片同步到题目答案。



13、当答题框出现同步上传的照片后，扫码答题的步骤已经完成，点击左下角保存按钮。

二、简答题：（每题5分，共20分）（共4题）



14、如当前题目有超过一张的照片，请重复以上步骤。

二、异常问题处理解决办法

1. 摄像头异常无法正常调用、不稳定、屏幕是黑的。

答:如果进入作答，摄像头调用不开,则提示无法开始作答，重启电脑+更换浏览器可解决。
如果已经开始作答,摄像头黑屏,系统兼容性原因会显示黑屏,不影响后台实时监控，开始作答即可。

2. 摄像头闪烁,频闪严重，不稳定。

答:硬件设备接触不良,大概率摄像头排线有损，排线接触有问题。

3. 作答页面异常，无法显示题目，网络连接异常。

答:确保网络通畅、刷新 1-2 次尝试+更换浏览器。断网页面将有异常提示,耐心调试网络,网络恢复后可以继续作答。

4. 提交答案后,无法正常提交。

答:只要答案提交,数据就能保存,无需担心,如遇提交进度慢与网络原因无法提交，耐心等待 3-5 分钟,即可关闭页面。。

5. 人脸识别,下一步点不动。

答:刷新再试+更换浏览器,如当出现一次审核未通过情况下,调整光线,避免背光、避免逆光拍照。

6. 电脑屏幕分辨率调整快捷键:Ctrl 和+号(放大屏幕显示分辨率), Ctrl 和-号(缩小屏幕显示分辨率)。

7. 作答页面内题目文字大小调整:右上方按钮《字号:+和-》。